



## ALFONSO PUERTO REGUERA

Director de **CLÍNICAS CLINFOR**

**D**

Dirige una compañía sanitaria con más de 300 centros repartidos por toda España. Un proyecto pionero, líder en la asistencia sanitaria al accidentado de tráfico, que Alfonso ponía en marcha con poco más de 20 años y que desde entonces no ha dejado de crecer.

### ¿Cómo surgió la idea de crear Centros Clinfor?

Cuando era muy joven tuve un accidente de tráfico y fui atendido en uno de los centros sanitarios de mi localidad; debido a las carencias en esa asistencia, entendí que el paciente se sentía desprotegido y a veces mal orientado. Fue entonces cuando vi la posibilidad de comercializar el asesoramiento a los pacientes y al mismo tiempo a las compañías aseguradoras.

### ¿Y tenías poco más de 20 años!

Sí, tienes razón, tan solo contaba con 22 años cuando me embarqué en esta gran aventura empresarial.

### De haber empezado ahora, ¿hubiera cambiado algo?

Quizá en el sistema de expansión, me hubiese gustado en los comienzos haber puesto en marcha algún centro en el extranjero.

### Actualmente contáis con más 300 centros en España. ¿Qué modelo de clínica proponéis?

Nuestro modelo de clínica está basado en una cercana atención al paciente, contar con el mejor equipo médico y profesionales sanitarios y ser un ejemplo de transparencia ante las compañías.

### ¿Cuál es el valor diferencial de Clinfor?

Uno de los valores que nos diferencia con respecto a la sanidad pública es la rapidez y eficacia de nuestros servicios sanitarios y consultas, sin esperas, así como un servicio de urgencias que no está masificado.

### ¿Tenéis previstas nuevas aperturas este año?

Sí, intentamos mantener una política de expansión fuerte. Este año, hemos inaugurado nuevos centros en Sanlúcar de Barrameda (provincia de Cádiz), en El Ejido (provincia de Almería) y entre los meses de abril y junio contaremos con dos nuevos centros en Granada capital, Almería y Pamplona. Estos centros contarán, además de con nuestros servicios al accidentado de tráfico, con urgencias y consultas externas.

### El año pasado inaugurabais también un hospital de día en Jerez.

### ¿Qué tal va?

Afortunadamente las expectativas se van cumpliendo hasta ahora, ya que además de contar con un aumento considerable de pacientes y actuaciones dedicadas al accidentado de tráfico, las unidades de consultas externas nos han dado otra visión dentro de la sanidad privada.

### Y estáis en proceso de ampliarlas.

En este momento Jerez cuenta con las unidades de traumatología, fisioterapia y rehabilitación, radiología, enfermería, medicina general, urgencias, oftalmología, quirófano, ginecología, pediatría y dental, y tenemos previsto ampliar a las unidades de cirugía plástica, unidad de estética y unidad del dolor.

### Cuando vemos a un directivo de éxito nos preguntamos... ¿Qué hay que hacer para dirigir una gran compañía como Clinfor?

Además de una buena planificación, no tener horarios y una dedicación casi exclusiva; creo que son las claves para que el éxito llegue poco a poco.

### Al tratarse de sanidad, ¿se entiende el negocio de otra forma?

Sí, el negocio en sanidad es distinto del resto ya que, aunque entendemos que se trata de una actividad privada con ánimo de lucro, prevalece la atención al paciente, así como el lado humano de nuestro trabajo.

### ¿Te has marcado alguna meta?

Creo que aún soy joven para marcarme metas, quizás por mi edad, más bien me marcaría retos.

### ¿Utilizas el deporte como herramienta para afrontar las responsabilidades del día y a día? ¿Cuál es tu deporte preferido?

Sí, el deporte es parte de mi vida. Dedico dos horas diarias a mi entrenamiento personal, creo que para mantener una mente despierta, debes tener el cuerpo en forma. Mis deportes favoritos son el pádel, la caza, la náutica...

### Muchos directivos no llegan a desconectar nunca del trabajo. No pueden. Cuando necesitas desconectar de verdad... ¿Cuál es tu remedio?

Me refugio en mis amigos y mi familia, una buena comida y ratos de verdadera amistad en casa.

### ¿Qué técnicas de relajación o manías utilizas a la hora de enfrentarte a una importante reunión?

No tengo ninguna en especial, tal vez entrar en las reuniones con una sonrisa y de forma positiva.